

CĂTRE,
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

ROMÂNIA
JUD. TUL ARGEȘ
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

25 MAR. 2026

PROIECT DE HOTĂRÂRE

Nr. 6797

PROIECT DE HOTĂRÂRE nr. _____ /.....2026

**privind implementarea unui sistem informatic dedicat colectării opiniilor
pacienților externți din unitățile sanitare aflate în subordinea Consiliului
Județean Argeș**

Consiliul Județean Argeș, întrunit în ședință la data de2026
Având în vedere:

- Referatul de aprobare;
- Nota de fundamentare;
- Expunerea de motive;
- Anexa nr.1 (model de chestionar).

a consilierelor județene inițiator **Bădulescu Paula-Mădălina, Deliu Raluca Maria,
Iancu Ionela Garofița, Vasile Stoica Vasilica.**

Ținând cont de:

- prevederile art. 173 alin. (1) lit. d) și alin. (5) lit. c) din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- prevederile Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003;
- prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal;
- necesitatea creșterii calității serviciilor medicale și a transparenței în unitățile sanitare publice;

În temeiul art. 182 alin. (1) din Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1

Se aprobă implementarea unui sistem informatic unitar pentru colectarea opiniilor pacienților externți din unitățile sanitare aflate în subordinea Consiliului Județean Argeș.

Art. 2

(1) Sistemul informatic va permite evaluarea serviciilor medicale de către pacienți, cu privire la:

- a) calitatea actului medical;
- b) comportamentul personalului medical și auxiliar;
- c) calitatea spațiilor de internare și a măsurilor de igienă din spitale;
- d) comunicarea medic-pacient;
- e) timpul de așteptare și organizarea serviciilor.

(2) Evaluarea se realizează prin completarea unui formular electronic standardizat.

Art. 3

(1) Transmiterea formularului către pacient se va realiza automat, la momentul externării, prin mijloace electronice (SMS, e-mail sau alte soluții digitale).

(2) Accesul la formular se face pe baza unui cod unic generat automat, asociat biletului de externare.

(3) Fiecare pacient are dreptul de a transmite o singură evaluare aferentă unui episod de spitalizare.

Art. 4

(1) Sistemul va include mecanisme tehnice pentru prevenirea:

- a) completărilor multiple;
- b) completărilor neautorizate;
- c) influențării răspunsurilor de către personalul unității sanitare.

(2) Datele colectate vor fi anonimizate și prelucrate exclusiv în scop statistic și de îmbunătățire a serviciilor medicale.

Art. 5

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza cu respectarea prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679 și ale legislației naționale în vigoare.

Art. 6

(1) Consiliul Județean Argeș, prin direcțiile de specialitate, va asigura:

- a) dezvoltarea sau achiziția sistemului informatic;
- b) implementarea acestuia în toate unitățile sanitare subordonate;
- c) elaborarea de rapoarte trimestriale privind gradul de satisfacție al pacienților.

(2) Rapoartele vor fi utilizate în evaluarea managementului unităților sanitare.

Art. 7

Managerii unităților sanitare au obligația de a:

- a) integra sistemul în procedura de externare;
- b) informa pacienții cu privire la dreptul de a-și exprima opinia;
- c) asigura transmiterea corectă a datelor de contact ale pacienților.

Art. 8

Prezenta hotărâre se comunică instituțiilor interesate și intră în vigoare la data adoptării.

În considerarea celor expuse anterior, se impune aprobarea prezentului proiect de hotărâre, ca element determinant în modernizarea și optimizarea serviciilor medicale la nivel județean.

INIȚIATOR,

Consilieri Județeni:

1. **Bădulescu Paula-Mădălina**
2. **Deliu Raluca Maria**
3. **Iancu Ionela Garofita**
4. **Vasile Stoica Vasilica**